



Privacyverklaring cliënten

Wonen en Werken voor Personen met Autisme vzw (hierna “De Okkernoot”) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en respecteert je privacy. In deze privacyverklaring geven we je heldere en transparante informatie over hoe we omgaan met jouw persoonlijke informatie. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen. De Okkernoot houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG) of de General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR) en de Wet van 5 september 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

De Okkernoot treedt in haar hoedanigheid van organisatie op als verwerkingsverantwoordelijke voor jouw persoonsgegevens.

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kan je ons te allen tijde contacteren. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring vermeld.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

In de relatie werkgever - werknemer/werkneemster worden persoonsgegevens verwerkt in het kader van de verwerkingen in de VZW Wonen en Werken voor personen met Autisme voor de personeelsadministratie.

Volgende persoonsgegevens kunnen opgevraagd, verwerkt en bewaard worden:

- Persoonlijke identiteitsgegevens : naam, voornaam, rijksregisternummer, identiteitskaartnummer, nationaliteit, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, kinderen ten laste, adres, telefoonnummer, nationaliteit, e-mailadres i.f.v. communicatie, uittreksel uit het strafregister, gezondheidsgegevens
- Betreffende de onkosten: bankrekeningnummer
- Contactgegevens familie/bewindvoerder: naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mail
- Varia: beeldopname (o.a. hiervoor wordt toestemming gevraagd in de IDO)

Een overzicht van de categorieën van persoonsgegevens die we in dit kader verwerken, is terug te vinden in het verwerkingenregister van De Okkernoot.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door De Okkernoot verwerkt ten behoeve van volgende doeleinden:

- om u gebruik te kunnen laten maken van de ondersteuning van De Okkernoot;
- om u gebruik te kunnen laten maken van de aangepaste begeleiding georganiseerd door De Okkernoot;
- het verkrijgen van noodzakelijke toestemmingen van betrokkene (bv. voor de publicatie van fotomateriaal,...);
- het bekomen van subsidiëring door de overheid;
- contact met u te leggen en onderhouden (persoonlijk, per post, telefonisch, per e-mail);
- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- een juist intern beheer te voeren;
- als zorggever te voldoen aan onze verplichtingen op grond van de sociaalrechtelijke verplichtingen;
- u toegang te kunnen verstrekken tot terreinen, gebouwen en lokalen van De Okkernoot;
- ter waarborging van de veiligheid van u, andere personen en goederen.

Rechtsgronden voor de verwerking

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk een rechtsgrond. Hieronder worden deze rechtsgronden toegelicht.

- **Uitvoering overeenkomst**

In een groot deel van de gevallen verwerkt De Okkernoot uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) of een andere overeenkomst die tussen u en De Okkernoot werd afgesloten.

- **Voldoen aan een wettelijke plicht**

Het komt vaak voor dat De Okkernoot uw persoonsgegevens verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke plicht die op de organisatie rust. Zo worden uw gegevens onder andere verwerkt om aan de sociaalrechtelijke wetgeving te voldoen.

- **Gerechtvaardigd belang**

Daarnaast is de verwerking van uw persoonsgegevens in sommige gevallen noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van vzw De Okkernoot of van een derde. In dat geval beoordeelt De Okkernoot of uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen. Alleen als dat niet het geval is, verwerkt De Okkernoot uw persoonsgegevens op grond van de belangenafweging.

In geval de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de rechtsgrond belangenafweging, zal De Okkernoot u hierover informeren en de relevante gerechtvaardigde belangen vermelden.

- **Toestemming**

Voor een verwerking op grond van uw toestemming is vereist dat u of uw ouder/voogd vrije en ondubbelzinnige toestemming geeft d.m.v. een actieve handeling. Als De Okkernoot persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op

basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

- Vitaal belang

In uitzonderlijke gevallen is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk om de vitale belangen van u of van andere natuurlijke personen te beschermen (bv. omwille van een dringende medische reden).

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens die u aan De Okkernoot meedeelt, kunnen wij verstrekken aan derde partijen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit betreft onder meer de volgende ontvangers:

- de subsidiëring door de overheid (VAPH);
- het informeren van ondersteunende verzorgingsdiensten (verpleging, arts, kinesist, etc.);
- de verzekeraar;
- het verzorgen van de IT-infrastructuur;
- de boekhoudkundige dienst (facturen, onkostenvergoedingen).

Met de verwerkers wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin de nodige afspraken omtrent gegevensbeveiliging worden gemaakt.

Verder zal De Okkernoot de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven (andere partijen verstrekken), tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier (schriftelijk) toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

De Okkernoot bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. De bewaartermijn voor persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van uw individuele dienstverleningsovereenkomst, bedraagt 10 jaar na het einde van de overeenkomst.

Voor het bewaren van uw andere (persoons)gegevens waarvoor geen vooraf wettelijke of intern vastgestelde termijnen gelden, wordt als uitgangspunt gehanteerd dat De Okkernoot uw (persoons)gegevens niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verzameld. Wanneer uw persoonsgegevens voor de genoemde doelen niet meer relevant zijn, zal De Okkernoot deze verwijderen. We verwijzen hiervoor tevens naar het verwerkingenregister.

Rechten

De AVG kent u diverse rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens toe:

- het recht op inzage en kopie;
- het recht op rectificatie;
- het recht op wissen van gegevens;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht bezwaar te maken tegen de verwerking;
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming.

Let op: bovenstaande rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat De Okkernoot niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten. Dit zal steeds met redenen omkleed zijn (bv. het wissen van uw persoonsgegevens is nog niet mogelijk omdat er nog aan een aantal sociaalrechtelijke verplichtingen moet worden voldaan).

Indien u gebruik wil maken van uw rechten, kunt u een verzoek indienen door een schriftelijke aanvraag te richten tot Pat Hamelrijck.

Binnen een maand nadat De Okkernoot een verzoek ter uitoefening van één van voornoemde rechten van u heeft ontvangen, zal De Okkernoot u informeren. Daarbij zal De Okkernoot aangeven of en hoe aan uw verzoek gevolg gegeven en zo niet, waarom niet. Indien dit in verband met het verzoek noodzakelijk is, kan De Okkernoot de reactietermijn van een maand verlengen. De Okkernoot zal in dat geval binnen één maand aan u kenbaar maken binnen welke termijn alsnog gereageerd wordt. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos.

Bij wie kan u klacht indienen?

Het kan zijn dat u, ondanks de zorgvuldige aanpak van vzw De Okkernoot, een klacht heeft over de wijze waarop vzw De Okkernoot uw persoonsgegevens verwerkt en/of met uw rechten omgaat. In dat geval vragen wij je hierover direct contact met De Okkernoot op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring vermeld staan.

Bent u nog steeds niet tevreden, dan kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

Hoe bewaren en beschermen we jouw gegevens?

De Okkernoot streeft ernaar om jouw persoonsgegevens zo goed als mogelijk te beschermen. Dit gebeurt zowel door technische als organisatorische maatregelen, waaronder:

- opslag van persoonsgegevens in een beveiligde database;
- alle systemen die persoonsgegevens bevatten zijn afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord. Wachtwoorden worden altijd opgeslagen met encryptie van hoge kwaliteit;
- slechts een beperkt aantal personeelsleden van De Okkernoot hebben toegang tot uw persoonsgegevens op de database d.m.v. een geautoriseerde toegang;
- van iedere activiteit op de server worden er loggegevens bijgehouden;
- er worden back-ups gemaakt van persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;

- papieren documenten met persoonsgegevens worden gepast bewaard in afgesloten kasten;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- alle personen die namens De Okkernoot kennis kunnen nemen van jouw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Enkel een beperkt aantal personeelsleden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens in onze beveiligde database d.m.v. een geautoriseerde toegang.

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met personeelsleden, vrijwilligers, partners, leveranciers of andere aangestelden van De Okkernoot wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, uitvoering van de activiteiten en werking van De Okkernoot. Met deze personeelsleden, vrijwilligers, partners, leveranciers of andere aangestelden zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van jouw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van jouw persoonsgegevens garanderen.

Verder zal De Okkernoot de door jou verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Je hebt het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Okkernoot van jou verzamelt en verwerkt.

De Okkernoot behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring en beleid aan te passen. De laatste versie kan u te allen tijde raadplegen via onze website: www.de-okkernoot.be.

Contactgegevens

vzw Wonen en Werken voor personen met Autisme ("De Okkernoot")

ondernemingsnummer: 0443397688

Repingestraat 12, 1570 Vollezele

persoonsgegevens@de-okkernoot.be

054/56 74 53